

# **AOV**

## *Medische acceptatie*

*Informatie voor de ondernemer*

**De oplossing dichtbij**

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren.

Van oorsprong is Zuidwest-Nederland ons werkgebied. Maar we zijn ook in andere regio's actief, met name voor agrarische verzekeringen. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

# Medische acceptatie

Vraagt u een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij ons aan? Dan levert u hiervoor gezondheidsgegevens aan bij de Medische Dienst van De Zeeuwse. Hieronder leest u waarom die gegevens nodig zijn en wat daarmee gebeurt.

## **Waarom zijn uw gezondheidsgegevens nodig?**

De Zeeuwse wil graag inzicht in uw (gezondheids)risico's om te kunnen bepalen of De Zeeuwse uw aanvraag accepteert. U levert uw gezondheidsgegevens aan bij de Medische Dienst. Een medisch adviseur van de Medische Dienst beoordeelt uw gegevens en brengt daarna advies uit aan De Zeeuwse. Dit advies kan zijn:

- Uw risico is niet hoger dan gemiddeld. De Zeeuwse kan u verzekeren zonder bijzondere voorwaarden tegen de gebruikelijke premie.
- Uw risico is hoger dan gemiddeld. De Zeeuwse doet u een voorstel met een hogere premie of beperkende voorwaarden.
- Uw risico is té hoog. De medisch adviseur adviseert De Zeeuwse om u niet te verzekeren.

Uiteindelijk beslist niet de medisch adviseur maar De Zeeuwse over uw aanvraag.

## **Hoe verstrekt u uw gezondheidsgegevens?**

U vult bij uw aanvraag altijd eerst een gezondheidsverklaring in. Dit kan telefonisch (samen met een medewerker van de Medische Dienst) of schriftelijk (door u zelfstandig). Soms kan de medisch adviseur na ontvangst van uw verklaring uw gezondheid nog niet goed inschatten. Er is dan extra informatie nodig.

- De medisch adviseur kan dan om extra informatie vragen. Heeft hij informatie nodig van uw (huis)arts of behandelaar? Dan vraagt hij daarvoor eerst om uw schriftelijke toestemming.
- Soms is een (gericht) medisch onderzoek nodig. Bijvoorbeeld omdat u een aandoening heeft (gehad) of overgewicht heeft. Het kan bestaan uit een lichamenlijk onderzoek, urine-, bloedonderzoek of röntgenonderzoek. De Zeeuwse betaalt de kosten ervan.

Is er aanvullende informatie of een medisch onderzoek nodig? Dan kan het medische traject weken tot soms enkele maanden duren omdat de Medische Dienst hierbij afhankelijk is van andere partijen. Pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door de medisch adviseur kan een eindadvies over uw aanvraag worden gegeven.

U bent niet verplicht om toestemming te geven voor het opvragen van medische informatie of om een medisch onderzoek te ondergaan. Wilt u niet dat er informatie wordt opgevraagd of u wilt geen medisch onderzoek, dan stopt het aanvraagtraject. De Zeeuwse kan u dan geen verzekering aanbieden.

## **Waarom is juiste en volledige informatie belangrijk?**

Het is belangrijk dat u alle vragen juist en volledig beantwoordt. De medisch adviseur heeft namelijk alle gevraagde gegevens nodig om een weloverwogen advies uit te kunnen brengen. Geeft u onvolledige of onjuiste informatie? Dan kan het medische traject langer duren. Het kan er zelfs toe leiden dat u later geen uitkering krijgt vanuit uw verzekering.

### ***Recht op eerste kennisneming***

U kunt bij uw aanvraag aangeven dat u het advies van de medisch adviseur eerst zelf wilt horen. U kunt daarna besluiten of hij het advies wel of niet aan De Zeeuwse mag uitbrengen. Geeft u geen toestemming? Dan kunt u geen verzekering afsluiten. Als u daarna een verzekering wilt afsluiten bij een andere verzekeraar hoeft u het advies van de medisch adviseur van De Zeeuwse niet te melden. Wilt u het advies als eerste horen? Houd er dan rekening mee dat het langer kan duren voordat uw verzekering ingaat.

### ***Privacy***

Uiteraard behandelt en bewaart de Medische Dienst al uw medische gegevens met de grootste zorgvuldigheid. Uw gezondheidsgegevens zijn alleen in te zien door de medewerkers van de Medische Dienst, die allemaal een geheimhoudingsplicht hebben.

### ***Vragen?***

Heeft u vragen over het medische traject? Belt u dan naar de Medische Dienst op (0118) 544 985 of stuur een mail naar [medischedienst@dezeeuwse.nl](mailto:medischedienst@dezeeuwse.nl). De Medische Dienst mag geen inhoudelijke medische informatie delen of bespreken met uw adviseur. Dus als u hierover vragen heeft, belt u dan zelf.