



VERZUIMVERZEKERING

**Handleiding voor de werkgever**



**de Zeeuwse**  
verzekeringen

# Handleiding

*MKB Verzuim Ontzorg Verzekering*





# **MKB Verzuim Ontzorg Verzekering**

## **Handleiding**

*U heeft de MKB Verzuim Ontzorg Verzekering met arbodienstverlening afgesloten in het pakket CompleetVerzekerd Mijn personeel. In deze handleiding leest u wat u kunt verwachten van De Zeeuwse en uw verzekering, en wanneer wij welke informatie van u nodig hebben. Bovendien geven we u een paar praktische tips.*

**Hoe weet u wat verzekerd is?**

**5**

**Hoe geeft u werknemersgegevens door?**

**7**

**Wanneer krijgt u informatie over de premie?**

**11**

**Hoe geeft u ziek- en herstelmeldingen door?**

**13**

**Hoe zegt u de verzekering op?**

**17**

# ***Praktische tips***

## ***Gebruikt u al een verzuimprotocol?***

In een verzuimprotocol legt u samen met uw werknemers de spelregels vast voor ziekte, zoals de ziekmelding en het contact met de arbodienst. Een handig model voor zo'n protocol kunt u downloaden via [dezeeuwse.nl/ontzorg-perspectief](http://dezeeuwse.nl/ontzorg-perspectief).

## ***Recht op subsidie***

Bij ziekte of arbeidsongeschiktheid van een werknemer heeft u als werkgever in bepaalde gevallen recht op subsidie. Met de subsidiecalculator van de overheid kunt u indicatief berekenen hoeveel subsidie u kunt ontvangen. Ga naar [samenvoordeklant.nl/subsidiecalculator](http://samenvoordeklant.nl/subsidiecalculator).

## ***Recht op een Ziektewetuitkering van het UWV?***

Voor werknemers met een ziekte of handicap betaalt het UWV soms een Ziektewetuitkering op grond van de zogeheten no-riskpolis. Zodra uw werknemer twee maanden of langer in dienst is, kunt u hem vragen of hij een no-riskstatus heeft. Zo ja, dan valt hij onder de dekking van de no-riskpolis van het UWV en meldt u dat in onze online omgeving.

## ***Tips over ondernemen met personeel?***

Heeft u vragen over onderwerpen die met personeel te maken hebben? Niet alleen over verzuim maar bijvoorbeeld ook over het aannemen of ontslaan van personeel? Kijk dan op [ondernemenmetpersoneel.nl](http://ondernemenmetpersoneel.nl) voor nuttige informatie en tips.

### ***Hoe weet u wat verzekerd is?***

Het bewijs van uw verzekering is het polisblad. Daarop staat welke dekking u heeft gekozen. Daarnaast krijgt u polisvoorwaarden waarin precies staat wat verzekerd is, deze vindt u ook op [dezeeuwse.nl/ontzorg-verzuim](http://dezeeuwse.nl/ontzorg-verzuim).

Omdat u gekozen heeft voor de MKB Verzuim Ontzorg Verzekering met arbodienstverlening heeft u een complete verzuimoplossing. U krijgt de kosten van loondoorbetaling vergoed én wordt ondersteund door de arbodienst zodra een werknemer ziek is. Daarnaast kunt u altijd terugvallen op uw casemanager van de arbodienst (zie ook blz. 11).

### ***Wat doet uw arbodienst?***

U heeft een contract met Perspectief. We hebben een site ingericht waar u alle relevante informatie kunt vinden over onze gezamenlijke dienstverlening. U kunt hier ook ziek- en herstelmeldingen doen en het verzuim in uw bedrijf volgen. Ga daarvoor naar [dezeeuwse.nl/ontzorg-perspectief](http://dezeeuwse.nl/ontzorg-perspectief).

# Welke werknemers vallen onder de verzuimverzekering?

Niet alle soorten werknemers zijn automatisch verzekerd. Sommige hebben een bijzondere arbeidsverhouding, zoals oproepkracht of DGA. Het is belangrijk dat u alle medewerkers bij ons opgeeft en daarbij de juiste arbeidsverhouding vermeldt. Zo voorkomt u dat u teveel premie betaalt.

*Let op:* werknemers met een arbeidsovereenkomst die niet verzekerd zijn, worden wel begeleid door de arboDienst. Zij vallen dus wel onder uw arbocontract.

Soort werknemer	Wel/niet verzekerd
Stagiair	Er geldt geen loondoorbetalingsplicht, dus is een stagiair niet verzekerd.
Oproepkracht	Oproepkrachten zijn altijd meeverzekerd. U heeft niet altijd een loondoorbetalingsverplichting.
Directeur-grootaandeelhouder	Een DGA is niet verzekerd vanwege het ontbreken van een gezagsverhouding. Ook al is er sprake van een loondoorbetalingsverplichting.
Partner/familie van DGA	Deze zijn alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"><li>- zij verplicht verzekerd zijn voor werknemersverzekeringen; en</li><li>- er drie of meer andere werknemers op de polis zijn meeverzekerd; en</li><li>- zij dezelfde of gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden hebben als de overige werknemers.</li></ul>
Gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer met een WIA-uitkering	Er geldt een loondoorbetalingsverplichting voor de uren dat er gewerkt wordt. Voor dat gedeelte is de werknemer meeverzekerd.
Werknemer met een uitkering vanuit bijvoorbeeld de Ziektewet, WIA of WAO (no-riskstatus)	U heeft geen loondoorbetalingsverplichting en hoeft deze werknemer dus niet te verzekeren. Zodra een werknemer twee maanden in dienst is, kunt u vragen of deze een no-risk status heeft. Is dat het geval? Geef dit dan aan ons door in onze online omgeving.

## ***Hoe geeft u uw werknemersgegevens door?***

Wij hebben juiste en actuele werknemersgegevens nodig om uw premiepercentage en premiebedrag goed vast te stellen én de juiste uitkering te verstrekken.

### ***Doorgeven in de online omgeving of met de salariskoppeling***

U geeft werknemersgegevens door via onze online omgeving [dezeeuwse.nl/perspectief](https://dezeeuwse.nl/perspectief). Of u kiest voor een salariskoppeling. Hiermee worden vrijwel al uw werknemersgegevens automatisch opgehaald uit uw salarispakket. Op [dezeeuwse.nl/salariskoppeling](https://dezeeuwse.nl/salariskoppeling) leest u meer over de mogelijkheden van onze salariskoppeling.

### ***Geschat jaarsalaris voor oproepkrachten bij salariskoppeling***

Veel salarisadministraties hanteren voor oproepkrachten een bruto jaarloon van € 0,-. Doet uw salarisadministratie dit? Dan vragen wij u een bedrag te kiezen dat wij als geschat jaarsalaris mogen hanteren voor de oproepkrachten. Dit kan zijn € 1.500,-, €5.000,- of €10.000,-. Na afloop van het jaar corrigeren we bij de premievaststelling het geschatte jaarloon met het daadwerkelijke sv-jaarloon. Heeft u al een salariskoppeling? Dan gaan wij voor oproepkrachten standaard uit van een geschat jaarsalaris van €5.000,-.



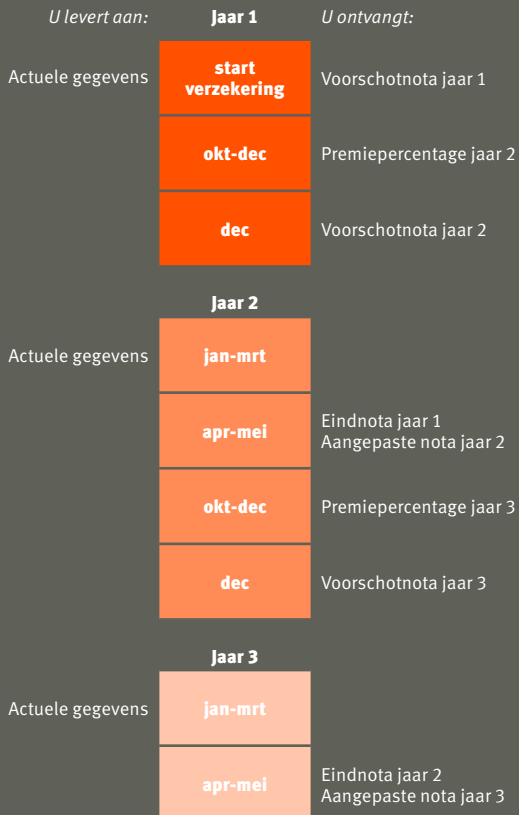


### ***Direct werknemersgegevens controleren in onze online omgeving***

Controleer de werknemersgegevens meteen als u de toegangsgegevens voor onze online omgeving heeft ontvangen. Kijkt u hierbij ook naar de (bijzondere) arbeidsverhoudingen en de arbeidsongeschiktheidsstatus (zie blz. 6). U bent verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige aanlevering van de gegevens. Ook als u gebruikmaakt van de salariskoppeling vragen wij u regelmatig de gegevens te controleren. Let daarbij vooral op de arbeidsongeschiktheidsstatus. Deze is namelijk niet altijd af te leiden uit de salarisadministratie.

# Jaarlijks proces voor premievaststelling

Hieronder ziet u welke informatie u bij ons moet aanleveren. En welke informatie u van ons kunt verwachten.



### ***Wanneer krijgt u informatie over de premie?***

We berekenen uw premie door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de verzekerde loonsom, inclusief eventuele meeverzekerde werkgeverslasten. Het premiepercentage stellen wij vast bij aanvang van uw verzekering. Daarna hoort u steeds aan het eind van het jaar wat het nieuwe percentage wordt voor het komende jaar.

#### ***Premiebepaling is een jaarlijks terugkerend proces***

De premie die op uw polisblad staat, is een voorschot. Na afloop van het jaar stellen wij de definitieve premie vast. Hiervoor geeft u aan het begin van ieder kalenderjaar uw werknemersgegevens door. Ook bent u verplicht de verzamelloonstaat zoals die wordt verstrekt voor de premieheffing sociale verzekeringen aan te leveren. U levert alle gegevens voor 1 april aan. U ontvangt dan de eindnota waarop we de voorschotpremie verrekenen met de definitieve premie. Heeft u een salariskoppeling? Dan halen wij de benodigde gegevens automatisch op uit uw salarispakket. Ook het aanleveren van een verzamelloonstaat is dan niet nodig, tenzij wij u daarom vragen.

#### ***Wijzigingen in uw bedrijf zijn soms van invloed***

Bedrijfswijzigingen kunnen invloed hebben op het voortzetten of het premiepercentage van uw verzekering. Denk aan een reorganisatie, faillissement, fusie of verandering van sector of organisatievorm. Per wijziging bekijken wij wat die betekent voor uw verzekering. Daarom is het belangrijk dat u ons direct informeert als er zo'n wijziging is, via een mail naar [inkomen@dezeeuwse.nl](mailto:inkomen@dezeeuwse.nl).

# Wegwijzer bij ziekte



Werknemer is ziek en meldt dit bij u



Melding gaat naar



## Perspectief

### Casemanager:

- Uw eerste aanspreekpunt en procesbegeleider
- Administratieve ondersteuning

### Verzuimconsultant:

- Inhoudelijke begeleiding bij een zieke medewerker

## De Zeeuwse

### Team Claims:

- Uitbetaling bij ziekte
- Vragen over de hoogte van de uitkering

## ***Hoe geeft u ziek- en herstelmeldingen door?***

Het is belangrijk dat u ziek- en herstelmeldingen doorgeeft op de dag dat uw werknemer ziek wordt of zich (gedeeltelijk) beter meldt. U doet dit via [dezeeuwse.nl/](https://dezeeuwse.nl/) ontzorg-perspectief. De melding komt dan direct binnen bij zowel De Zeeuwse als uw arbodienst.

### ***Uitkering vanuit de verzekering***

Als u recht heeft op een uitkering ontvangt u die automatisch, na afloop van iedere maand. Wilt u meer informatie hierover? Kijk dan op [dezeeuwse.nl/ontzorg-perspectief](https://dezeeuwse.nl/ontzorg-perspectief). Heeft u vragen over de uitbetaling? Bel ons dan op (0118) 683 305.

### ***Aanspreekpunt arbodienstverlening en re-integratie***

Uw vaste casemanager heeft de regie over het re-integratieproces van uw zieke werknemers. Hij is uw eerste aanspreekpunt en helpt ervoor te zorgen dat alle wettelijke stappen tijdig worden gezet en uw werknemer zo mogelijk snel weer aan de slag gaat. Ook neemt hij u administratief werk uit handen, zoals het samenstellen van het re-integratiedossier.

De casemanager is de spin in het web. Maar hij is niet verantwoordelijk voor de medische verzuimbegeleiding en re-integratie. Daarvoor is er de verzuimconsultant van uw arbodienst, die werkt onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts.

De verzuimconsultant neemt binnen vier werkdagen na uw verzuimmelding contact met u op. Hij biedt dienstverlening in uw eigen regio en schakelt zo nodig andere professionals in, zoals de bedrijfsarts of een arbeidsdeskundige.

***Inzicht in verzuimbegeleiding***

U heeft altijd actueel inzicht in de voortgang van de re-integratie via [dezeeuwse.nl/ontzorg-perspectief](https://dezeeuwse.nl/ontzorg-perspectief).





  
**de Zeeuwse**  
verzekeringen

De Zeeuwse verzekeringen is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V. De Zeeuwse is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Zeeuwse is gevestigd in Middelburg aan ParkVeldzicht 57. Het postadres is Postbus 50, 4330 AB Middelburg.



## **Hoe zegt u de verzekering op?**

Het kan gebeuren dat u uw verzekering wilt opzeggen.

- Wilt u opzeggen aan het eind van de eerste contractperiode van drie jaar? Doe dit dan uiterlijk twee maanden voor het eind van die periode.
- Na de eerste contractperiode wordt de verzekering steeds automatisch verlengd met een jaar. U kunt dan dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand.
- Jaarlijks stellen wij uw nieuwe premiepercentage vast. Het uitgangspunt is dat de premie zoveel mogelijk ongewijzigd blijft. Maar als hij hoger is dan het voorgaande jaar kunt u de verzekering opzeggen, óók als de eerste contractperiode er nog niet op zit. Doe dit dan binnen één maand na de dagtekening van de brief waarin uw nieuwe premiepercentage staat.

Opzeggen doet u schriftelijk of stuur een mail naar [inkomen@dezeeuwse.nl](mailto:inkomen@dezeeuwse.nl). Als u uw verzuimverzekering opzegt, kunt u geen gebruik meer maken van uw huidige overeenkomst met de arbodienst. Het is wel belangrijk dat u deze zelf nog opzegt bij uw arbodienst.

### **Meer weten?**

Wilt u meer weten over uw verzekering? Dan helpt uw verzekeringsadviseur u graag verder. U vindt ook veel informatie op [dezeeuwse.nl/verzuim](https://www.dezeeuwse.nl/verzuim).

Deze handleiding is met zorg samengesteld en is gebaseerd op informatie van oktober 2024.

## De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Uw adviseur