

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Handelsvoorraad

*Productvoorwaarden
Versie 1.0*

Informatie voor ondernemer

Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor de verzekering van uw handelsvoorraad gelden. De Productvoorwaarden Handelsvoorraad vormen een geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijven de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Is er een aanvulling of beperking van toepassing die verband houdt met de branche waarin u werkt? Dan is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Gelden er voor u bijzondere voorwaarden? Dan vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel particulieren als ondernemers, waaronder speciale oplossingen voor agrarische en hippische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat houdt de Handelsvoorraadverzekering in?	3
1.1	Wat is wel en wat is niet verzekerd?	3
1.2	Welke extra kosten vergoeden wij?	5
1.3	Welke schade vergoeden wij niet?	5
1.4	Hoe hoog is uw eigen risico?	7
Artikel 2	Wat zijn de aanvullende dekkingen?	8
2.1	Transportdekking Handelsvoorraad	8
2.2	Consignatievoertuigen	10
Artikel 3	Hoe werkt het als u schade heeft?	12
3.1	Wie stelt de schade en de extra kosten vast?	12
3.2	Hoe vergoeden wij de schade?	12
3.3	Wanneer is er sprake van onderverzekering?	14
3.4	Wanneer keren wij de schade aan u uit?	15
Artikel 4	Wat is nog meer voor u van belang?	16
4.1	Algemeen	16
4.2	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	16
Begrippenlijst		19

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de Handelsvoorraadverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Handelsvoorraadverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schade die niet gedekt is.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder ziet u welke schade aan uw handelsvoorraad verzekerd is. U heeft dekking tot het verzekerd bedrag. De handelsvoorraad is alleen verzekerd als deze aanwezig is op het risicoadres dat op het polisblad vermeld staat. Geldt er voor bepaalde onderdelen een andere dekking? Dan is dit duidelijk aangegeven.

De omvang van de dekking voor objecten in uw handelsvoorraad wordt bepaald door de locatie en de ouderdom van het object:

1.1.1 Beperkte Cascodekking voor objecten ouder dan 10 jaar (120 maanden)

Wat is verzekerd?

Uw handelsvoorraad is verzekerd tegen de volgende risico's:

- brand, storm, natuurgeweld en aanrijding met dieren
- ruitschade
- diefstal, joyriding, oplichting en verduistering

Wat is de dekking bij brand, storm, natuurgeweld e.d.?

Wij vergoeden de schade aan uw handelsvoorraad, als die is ontstaan door:

- a. het vallen van een voorwerp op een object door storm;
- b. het omwaaien van een object door storm;
- c. natuurgeweld;
- d. brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
- e. relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
- f. luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
- g. overstroming, vloedgolf, inundatie (onderwaterzetting), hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving;
- h. neerslag, te weten:
 - neerslag die onvoorzien uw bedrijfsgebouw/bedrijfsruimte binnenkomt door het overlopen van daken, balkons, dakgoten of daarop aangesloten afvoerpijpen
 - neerslag die onvoorzien stroomt uit de afvoerpijpen van daken, balkons of dakgoten die zich bevinden in het bedrijfsgebouw
 - hevige plaatselijke neerslag
- i. overstroming en dijkdoorbraak: wij vergoeden schade door water dat onvoorzien het bedrijfsgebouw/de bedrijfsruimte is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het

bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Deze schade wordt niet vergoed als deze is ontstaan door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwijken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.

Wat is de dekking bij ruitschade?

Wij vergoeden de schade aan uw handelsvoorraad, die:

- alleen bestaat uit schade aan een of meer ruiten;
- is ontstaan door scherven van die ruit(en), ook als de ruitschade het gevolg is van een materiaal- of constructiefout of eigen gebrek.

U bent niet verzekerd voor:

- krassen of vuil op ruiten;
- schade door roest in de sponning;
- delaminatie (ouderdom);
- schade als gevolg van schuivende lading;
- schade aan een glazen dak;
- ruitschade door een verkeersongeval.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat uit het verlies van uw handelsvoorraad door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als het object meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw handelsvoorraad ontstaat door (een poging tot) diefstal van het verzekerde object;
- aan uw handelsvoorraad ontstaat door (een poging tot) joyriding met het verzekerde object;
- aan uw handelsvoorraad ontstaat door (een poging tot) inbraak in het verzekerde object.

1.1.2 Uitgebreide Cascodekking voor objecten niet ouder dan 10 jaar (120 maanden)

Wat is verzekerd?

Verzekerd is de schade door de in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenissen en ook door:

- a. beschadiging of vernietiging van de handelsvoorraad, ontstaan door botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken en kwaadwillige beschadiging, ook wanneer een eigen gebrek van het object de oorzaak is;
- b. beschadiging of vernietiging van de handelsvoorraad, ontstaan door ieder ander van buiten komend onheil.

1.1.3 Handelsvoorraad tijdelijk op een andere locatie

Bevindt de handelsvoorraad zich voor bewerking tijdelijk op een andere locatie dan het risicoadres op het polisblad? Dan is de dekking tijdens dit verblijf secundair en uitsluitend tegen de risico's van brand, diefstal en storm. De locatie moet voldoen aan de preventie-eisen die ook van toepassing zijn op het risicoadres dat op het polisblad vermeld is.

1.2 **Welke extra kosten vergoeden wij?**

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 *Extra kostenvergoeding*

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u boven het verzekerd bedrag vergoed:

- bereddingskosten tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag;
- de expert die wij zelf inschakelen;
- de expert die u inschakelt;
Schakelt u een expert in, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade? Dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening. Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties, dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode, dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is.
- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

1.2.2 *Drie soorten kosten*

Voor elk van de drie hieronder genoemde soorten kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van alle dekkingen samen.

1. Opruimingskosten
2. Kosten voor noodvoorzieningen
3. Kosten voor vervoer en opslag van uw handelsvoorraad

1.3 **Welke schade vergoeden wij niet?**

Uw Handelsvoorraadverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

In de volgende situaties biedt deze verzekering geen dekking.

1.3.1 *Onvoldoende zorg*

Als u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om diefstal van het gehele object te voorkomen. Van onvoldoende zorg is onder meer sprake als bij het verlaten van het object:

- de (contact)sleutels of daarmee gelijk te stellen middelen daarin zijn achtergelaten;
- niet alle deuren en ramen van het object zijn (af)gesloten;
- de contactsleutels of daarmee gelijk te stellen middelen niet opgeborgen zijn in een goedgekeurde inbraakwerende kluis of kast.

1.3.2 *Onvoldoende organisatorische en bouwkundige beveiliging*

Schade door diefstal en/of joyriding is niet gedekt als:

- de sleutels en waardepapieren van de verzekerde handelsvoorraad niet zijn opgeborgen in een goedgekeurde inbraakwerende kluis of kast. Deze kluis of kast staat buiten openingstijden binnen een elektronisch beveiligde zone met doormelding conform Borg-normeringen. U bent verplicht de beveiliging in orde te houden, deze na beëindiging van de werkzaamheden te controleren en op de juiste wijze in te schakelen.

- de verzekerde objecten buiten openingstijden niet gestald zijn op het terrein van het risicoadres van verzekeringnemer. Dit terrein moet door een goedgekeurde terreinafscheiding zijn afgesloten.
- de diefstal en/of joyriding is gepleegd door iemand die zich toegang heeft verschaft tot het terrein van verzekeringnemer zonder braak aan de terreinafscheiding.
- de objecten met de hoogste inkoopwaarde na sluitingstijd niet zoveel mogelijk binnen zijn gestald.

1.3.3 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest. Wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.3.4 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of degene die met goetdinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is.

Deze opzetuitsluiting geldt ook voor de bovengenoemde personen bij:

- groepsgedrag: als zij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken iets doet of niet doet; en/of
- alcohol en drugs: als zij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebben gebruikt dat zij hun eigen wil niet meer kunnen bepalen. Of als iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

1.3.5 Milieuschade

Wij vergoeden geen:

- kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water of watergang;
- schade die veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortvloeit uit depositie vanuit de lucht van stoffen die direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloeden.

1.3.6 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

1.3.7 Belang van een ander

Wij vergoeden geen schade aan het belang van een ander als deze zelf een verzekering heeft afgesloten.

1.3.8 Schade door de sprinklerinstallatie in uw bedrijfsruimte

De dekking zoals genoemd in artikel 1.1.2 geldt niet bij schade door een sprinklerinstallatie als deze is veroorzaakt door:

- a. het herstel of de verandering van uw bedrijfsgebouw;
- b. het herstel, de verwijdering of de uitbreiding van de sprinklerinstallatie;
- c. bevroering door uw eigen nalatigheid;
- d. omstandigheden waarvan u op de hoogte was.

1.3.9 Software

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door het geheel of gedeeltelijk wissen of verloren gaan van computerprogramma's of -bestanden. Wel gedekt is beschadiging van standaard software.

1.3.10 Objecten in huurkoop en/of als onderpand overgedragen

Niet verzekerd is schade aan objecten die verzekeringnemer in huurkoop heeft verkocht of die aan verzekeringnemer als onderpand zijn overgedragen.

Een pandrecht is een zekerheidsrecht. De schuldeiser krijgt een recht om een vordering te verhalen op een verpande zaak. Een schuldeiser heeft met een pandrecht de zekerheid dat zijn vordering wordt betaald. Bij huurkoop gaat het eigendom aan het einde van de betaaltermijnen over en bij een financial lease (geldlening) gaat het eigendom meteen over of is de kredietnemer al eigenaar.

1.3.11 Transport

Schade die ontstaan is tijdens het transport door een vervoerder van de importeur of een soortgelijke onderneming naar het bedrijf van de verzekeringnemer vergoeden wij niet.

1.4 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 450 per gebeurtenis. Als met u een ander eigen risico is afgesproken, staat dit op uw polisblad.

Artikel 2

Wat zijn de aanvullende dekkingen

2.1 Transportdekking Handelsvoorraad

2.1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Blijkt uit het polisblad dat u de Transportdekking heeft afgesloten? Dan is de handelsvoorraad ook verzekerd tegen de onder 1.1.1 en 1.1.2. genoemde schade en kosten, gedurende de tijd dat een object uit de handelsvoorraad:

- voor transport met een transportmiddel aan een transportonderneming is overgedragen; of
- zich voor transport met een eigen transportmiddel buiten het risicoadres op het polisblad bevindt.

Staan er voor diefstalpreventie bijzondere voorwaarden vermeld op uw polisblad? Dan gelden die eisen hier ook. Als de beveiliging niet voldoet aan deze eisen, is de schade niet gedekt.

2.1.2 Verzekerd bedrag

U heeft dekking tot het verzekerd bedrag. Geldt er voor bepaalde onderdelen een andere dekking? Dan is dit duidelijk aangegeven.

2.1.3 Gedekte gebeurtenissen

Wij vergoeden de schade aan verzekerde zaken als die veroorzaakt is door een onvoorziene gebeurtenis die hieronder is genoemd.

- Botsing of aanrijding
- Elk ander van buiten komend geweld
- Diefstal of vandalisme

Is er sprake van diefstal of vandalisme, of een poging daartoe? Dan vergoeden wij de schade die bestaat uit het verlies of de beschadiging van de verzekerde objecten.

2.1.4 Wat is niet verzekerd bij diefstal of vandalisme?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat:

- terwijl u te weinig heeft gedaan om diefstal of vandalisme te voorkomen; u bent bijvoorbeeld niet verzekerd als u uw transportmiddel niet heeft afgesloten of u uw sleutels ergens onbeheerd heeft achtergelaten;
- wanneer u de verzekerde objecten onbeheerd in of op uw transportmiddel achterlaat. Maar wij vergoeden de schade wel als er sprake is van diefstal na braak aan het transportmiddel, bijvoorbeeld braak aan de afgesloten laadruimte van de aanhangwagen met harde opbouw, bestel- of vrachtauto of de afgesloten kofferbak van de personenauto. De verzekerde objecten moeten dan bovendien niet van buitenaf zichtbaar of elektronisch detecteerbaar zijn geweest.

2.1.5 Eigen risico

Het standaard eigen risico is € 450 per gebeurtenis.

Het eigen risico bij diefstal en/of vandalisme is per gebeurtenis 10% van het verzekerde bedrag. Hierop zijn twee uitzonderingen. Er is geen eigen risico als:

- de diefstal en/of het vandalisme is voorafgegaan door braak aan het pand waarin het transportmiddel is gestald. Maar alleen als dat pand goed was afgesloten;
- uw transportmiddel is uitgerust met een diefstalbeveiligingssysteem zoals opgenomen in de onderstaande tabel. Het beveiligingssysteem moet op het moment van de gebeurtenis wel zijn ingeschakeld.

Soort vervoermiddel	Beveiligingssysteem dat wij eisen
Personenauto	Kiwa-SCM klasse 2 of 3
Bestelauto	BearLock-VanLock of Kiwa-SCM klasse 2 of 3
Bestelauto (aanvullend), als de laadruimte daarvan ruiten heeft	Raamroosters of geblindeerde ruiten
Vrachtauto	Kiwa-SCM klasse (B)2 of (B)3
Vrachtauto (aanvullend), als de laadruimte daarvan ruiten heeft	Raamroosters of geblindeerde ruiten
Aanhangwagen gekoppeld aan personen-, bestel-, of vrachtauto	Kiwa-SCM goedgekeurd koppelingslot
Aanhangwagen niet gekoppeld aan personen-, bestel-, of vrachtauto	Kiwa-SCM goedgekeurde wielklem

Let op! Met een beveiligingssysteem Kiwa-SCM Klasse (B)2 of (B)3 wordt bedoeld een beveiligingssysteem dat het keurmerk CCV Voertuigbeveiliging heeft en is gecertificeerd door Kiwa-SCM. Heeft u een beveiligingssysteem waarvoor het CCV-keurmerk geldt? Dan vergoeden wij de schade door diefstal en/of vandalisme zonder inhouding van het eigen risico als het Kiwa-SCM-certificaat geldig is op het moment van de diefstal en/of het vandalisme. Heeft uw transportmiddel een BearLock-VanLock? Dan vergoeden wij de schade door diefstal en/of vandalisme zonder inhouding van het eigen risico als u na de gebeurtenis de drie originele sleutels van dit beveiligingssysteem aan ons kunt overhandigen. U vindt uitgebreide informatie over beveiligingssystemen en goedkeuring op kiwascm.nl, hetccv.nl en bearlock.nl.

Het kan zijn dat wij met u andere afspraken hebben gemaakt over de beveiligingseisen en/of het eigen risico. U vindt die dan op uw polisblad. In dat geval gelden die andere afspraken.

2.1.6 Welke schade vergoeden wij niet?

De Transportdekking Handelsvoorraad heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

Wij vergoeden geen schade:

- a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- b. die uitsluitend bestaat uit schade als schrammen, krassen of lakschade;
- c. die is veroorzaakt door of voortvloeit uit atoomkernreacties (zie toelichting in het kader bij 1.3.3) of molest;
- d. die ontstaat terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om het transportmiddel te gebruiken;
- e. die ontstaat terwijl de bestuurder het transportmiddel niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs heeft, hem de rijbevoegdheid is onttrokken, of zijn rijbewijs is ingetrokken);
- f. die ontstaat terwijl de bestuurder het transportmiddel niet veilig kan besturen of het transportmiddel niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend/opwekkend middel

- of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- g. die ontstaat met uw toestemming;
 - h. die door opzet of roekeloos rijgedrag van u is veroorzaakt;
 - i. als het transportmiddel in beslag genomen of gevorderd is;
 - j. die betrekking heeft op handelsvoorraad waarvoor al bij het begin van het transport een nationaal of internationaal handelsverbod van toepassing is;
 - k. die het gevolg is van normale slijtage, normaal gewichtsverlies of normale lekkage;
 - l. die het gevolg is van eigen gebrek;
 - m. die het gevolg is van ongeschiktheid van, of onzorgvuldigheid bij, de verpakking van de verzekerde objecten;
 - n. die ontstaat doordat de verzekerde objecten verontreinigd of bedorven raken door stoffen die via de lucht zijn verspreid;
 - o. die ontstaat wegens het niet kunnen gebruiken van de verzekerde objecten; u krijgt bijvoorbeeld geen vergoeding voor bedrijfsschade;
 - p. die betrekking heeft op het in het transportmiddel meenemen van gevaarlijke stoffen of levende dieren;
 - q. als de verzekerde objecten niet of ondeugdelijk zijn geborgd of opgeborgen in de laadruimte, bijvoorbeeld wanneer een object niet stevig vaststaat.

Wanneer maken wij een uitzondering?

Kunt u aantonen dat de schade buiten uw weten of tegen uw wil is ontstaan? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 1.3 onder d tot en met f voor u niet.

Andere verzekering dekt schade

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Transportdekking niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- de Transportdekking Handelsvoorraad geldt als laatste;
- de Transportdekking Handelsvoorraad geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of zou zijn toegekend, als de Transportdekking Handelsvoorraad er niet zou zijn geweest.

2.2 Consignatievoertuigen

Als uit het polisblad blijkt dat u de consignatievoertuigen heeft meeverzekerd, zijn deze ook verzekerd tegen de onder 1.1.1 en 1.1.2. genoemde oorzaken.

De volgende voorwaarden gelden:

- a. Alleen zakelijke consignatie is verzekerd. Daarmee bedoelen wij dat een importeur, fabrikant, dealer of collega-garagebedrijf zaken aan de verzekeringnemer levert om voor rekening van de importeur, fabrikant, dealer of het collega-garagebedrijf te verkopen. De geleverde zaken blijven tot het moment van verkoop eigendom van de importeur, fabrikant, dealer of het collega-garagebedrijf en worden pas afgerekend als de verkoop daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
- b. De objecten moeten in de verzekerde som van de handelsvoorraad worden opgenomen. Bij schade moet een inkoopfactuur van het betreffende object kunnen worden overlegd.
- c. Objecten die u in consignatie heeft ontvangen van particulieren blijven uitgesloten van dekking.

Andere verzekering dekt schade

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze dekking Consignatievoertuigen niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- de dekking Consignatievoertuigen geldt als laatste;
- de dekking Consignatievoertuigen geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of zou zijn toegekend, als de dekking Consignatievoertuigen er niet zou zijn geweest.

Artikel 3

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor uw Handelsvoorraadverzekering en de aanvullende dekkingen, de Transportdekking Handelsvoorraad en Consignatievoertuigen.

Wanneer moet u aangifte doen?

U doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal; bel direct het Landelijke Aangifteloket Gestolen Voertuigen (AGV) via (088) 662 82 88. Het is belangrijk om zo snel mogelijk telefonisch aangifte te doen bij het AGV. Het voertuig wordt dan direct nationaal en internationaal als gestolen geregistreerd en het opsporen wordt meteen in gang gezet. Om telefonisch aangifte te doen heb je het kentekenbewijs, meldcode en identiteitsbewijs nodig;
- verduistering;
- joyriding;
- inbraak;
- vandalisme;
- aanrijding door een onbekende dader.

Let op! Stuur vervolgens het proces-verbaal van de aangifte en het Europees schadeformulier naar uw verzekeringsadviseur.

3.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Die stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen op welke manier de schade en extra kosten worden vastgesteld. Als wij een expert inschakelen kunt u ook een eigen expert inschakelen. Een onafhankelijke expert vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij die al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide experts vastgestelde bedragen.

3.2 Hoe vergoeden wij de schade?

Bij beschadiging vergoeden wij óf de herstelkosten óf de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

Als vervanging van een onderdeel nodig is en dit onderdeel door de fabrikant of importeur niet meer te leveren is, vergoeden wij de kosten van speciale vervaardiging tot maximaal de kosten bij levering uit voorraad. Als een vervangend onderdeel helemaal niet meer verkrijgbaar is, vergoeden wij maximaal de kosten voor een onderdeel van een vergelijkbaar merk, model en type. Eventuele kosten van invoer en transport komen niet voor vergoeding in aanmerking.

3.2.1 Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?

Wij vergoeden de noodzakelijke herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van het object en/of accessoires direct voor de beschadiging (dagwaarde) en de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstelkosten niet.

3.2.2 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van het object en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

3.2.3 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van het object en/of accessoires.

3.2.4 Totaal verlies

- a. In geval van totaal verlies van het object, waaronder ook verlies door diefstal, verduistering, oplichting of vermissing, vergoeden wij de vervangingswaarde ten tijde van het voorval verminderd met de restantwaarde.
- b. U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - de eigendomsrechten
 - het kentekenbewijs
 - alle sleutels

3.2.5 Nieuwwaarde

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De schade is ontstaan binnen drie jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- Het object was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs. Dat is het geval als de datum van de eerste toelating en de datum van de eerste tenaamstelling hetzelfde zijn.
- U bent de eerste eigenaar van het object.
- Er is geen sprake van operational lease.
- Het object heeft een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 90.000 (inclusief btw).

Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van het object, maar van de hogere nieuwwaarde.

Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?

Binnen 12 maanden wordt de waarde gelijkgesteld aan de nieuwwaarde. Van de 13e tot en met de 36e maand wordt de nieuwwaarde verminderd met 2% per maand over die nieuwwaarde, voor elke maand of een gedeelte daarvan volgend op de 12e maand.

3.2.6 *Accessoires*

Verlies of beschadiging van aan het object bevestigde accessoires wordt uitsluitend vergoed als verzekeringnemer de aanwezigheid van deze accessoires kan aantonen.

3.2.7 *Apparatuur*

De vergoeding voor beeld-, geluids- en/of telecommunicatieapparatuur is maximaal € 1.000 per object.

3.2.8 *Maximale vergoeding*

Is de nieuwwaarde van het object hoger dan de door de verzekeringnemer betaalde aanschafprijs? Dan wordt de waarde vastgesteld op die aanschafprijs, inclusief de al gemaakte afleveringskosten. De maatschappij vergoedt nooit meer dan het verzekerd bedrag dat op het polisblad vermeld staat.

3.2.9 *Hoe hoog is uw eigen risico?*

Het standaard eigen risico van de Handelsvoorraadverzekering en de aanvullende dekking Consignatievoertuigen is € 450 per gebeurtenis. Als met u een ander eigen risico is afgesproken, staat dit op uw polisblad.

3.3 *Wanneer is er sprake van onderverzekering?*

3.3.1 *Onderverzekering Handelsvoorraad*

Is het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat lager dan de waarde van uw handelsvoorraad onmiddellijk voor de gebeurtenis? Dan is er sprake van onderverzekering. In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade daaraan. Dit gebeurt op basis van de verhouding van het verzekerd bedrag ten opzichte van de waarde van uw handelsvoorraad onmiddellijk voor de schadegebeurtenis.

Op onderverzekering wordt alleen een beroep gedaan als de waarde van de handelsvoorraad bij schade meer dan 110% van het verzekerd bedrag bedraagt. Bij het bepalen van de vergoeding rekenen wij met een overdekking van 10% op het verzekerd bedrag.

3.3.2 *Hoe passen wij verbrugging toe?*

Voor alle hieronder genoemde dekkingen waarbij verbrugging mogelijk is wordt de waarde van de verzekerde zaken direct voor de schade opnieuw vastgesteld. Op basis van de vastgestelde waardes wordt de voor die dekkingen benodigde premie opnieuw berekend, op basis van de premies die op het moment van de schade gelden.

- Blijkt na herberekening dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen gelijk is aan of groter is dan de benodigde premiebedragen? Dan kan het premieoverschot van de te hoog verzekerde dekking(en) gebruikt worden om het verzekerd bedrag op de dekking(en) met onderverzekering te verhogen. Hiermee wordt de onderverzekering opgeheven.
- Blijkt na herberekening dat er wel een premieoverschot op een of meer dekkingen is, maar dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan totaal benodigd? Dan wordt het premieoverschot van de oververzekerde dekking(en) verdeeld over de verzekerde bedragen van alle dekkingen met onderverzekering. Dit gebeurt in de verhouding waarin het tekort aan verschuldigde premie staat tot het totale tekort aan premie. Hiermee kan de onderverzekering gedeeltelijk worden opgeheven.

3.3.3 Wanneer is verbrugging mogelijk?

Als bij schade sprake is van onderverzekering kunt u eventueel een beroep doen op verbrugging. Verbrugging is uitsluitend mogelijk:

- binnen hetzelfde verzekeringspakket; en
 - tussen de hieronder genoemde dekkingen
 - Gebouwen op de Bedrijfsgebouwenverzekering
 - Handelsvoorraad
 - Inventaris, Goederen en Huurdersbelang op de Inventaris/Goederenverzekering
- De gratis dekking van € 10.000 huurdersbelang wordt daarbij buiten beschouwing gelaten; en
- als u aannemelijk kunt maken dat het verzekerd bedrag op een andere hiervoor genoemde dekking te hoog is.

Verbrugging is niet mogelijk van en naar:

- zaken waarvan uit het polisblad blijkt dat ze getaxeerd zijn; en/of
- gebouwen die u verhuurd heeft.

3.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij keren een gedekte schade binnen vier weken uit. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat deze betaaltermijn is verstreken.

Welke regels gelden er verder nog?

- Als het verzekerde object gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.
- De uitkering bij schade vindt altijd plaats exclusief btw.

Artikel 4

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

4.1 Algemeen

4.1.1 Hoe wordt no-claimkorting berekend?

Eén keer per jaar, op de hoofdvervaldatum van uw polis, beoordelen wij of u recht heeft op no-claimkorting. Voor het berekenen van uw korting hanteren wij de volgende regels:

- Het no-claimpercentage is 30% en wordt én bij het afsluiten van de verzekering toegekend én na elk jaar dat u geen schade heeft;
- No-claimkorting geldt voor het hele verzekeringsjaar;
- In ieder verzekeringsjaar volgend op een schade, waarbij een uitkering is verricht of wordt verricht, krijgt u geen no-claimkorting. De schadedatum is bepalend;
- U kunt uw schade ook zelf betalen. Dat mag u doen tot 12 maanden nadat u door ons bent geïnformeerd over de schadeafwikkeling.

4.1.2 Welke schade heeft geen invloed op uw no-claim?

De volgende schade heeft geen invloed op uw no-claim:

- schade door hulpverlening (bijvoorbeeld bergingskosten na een ongeval);
- schade die wij volledig hebben kunnen verhalen;
- schade die uitsluitend is verschuldigd door een tussen verzekeraars geldende schaderegelingsovereenkomst.

4.1.3 Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.1.4 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op een of meer andere verzekeringen als uw Handelsvoorraadverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken. Uitgesloten blijft het eigen risico dat op deze andere verzekering van toepassing is.

4.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Het is belangrijk dat u ons informeert wanneer de waarde van handelsvoorraad wijzigt.

4.2.1 Uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt

Als het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- a. de activiteiten die plaatsvinden in uw bedrijfsruimte veranderen;
- b. de bouwaard of de dakbedekking van het bedrijfsgebouw/de bedrijfsruimte verandert;
- c. u uw bedrijf of beroep op een ander adres gaat uitoefenen;
- d. er een zonnepaneelsysteem (PV-systeem) op uw bedrijfsgebouw of het perceel geplaatst of uitgebreid wordt;
- e. uw bedrijfsruimte of een zelfstandig deel daarvan langer dan twee maanden leegstaat of buiten gebruik is;
- f. het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt of bezet.

4.2.2 Wanneer moet u de wijziging doorgeven?

Ruim voor de wijziging – en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen veertien dagen na de wijziging – moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 4.2.3 en 4.2.4 wat deze gevolgen zijn.

Kunt u aantonen dat u niet op de hoogte was of redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn van een of meer van de wijzigingen? Dan doen wij geen beroep op de gevolgen vermeld in:

- artikel 4.2.3 onder 4;
- artikel 4.2.4 onder 2, 3 en 4.

Let op! Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.6.

4.2.3 Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen.
U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de mededeling over de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.
3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van een maand. In deze maand:
 - heeft u alleen dekking voor schade door brand, explosie, blikseminslag en luchtvaartuigen; of
 - kunnen wij de dekking nog verder beperken.
4. Heeft u de wijziging niet of te laat doorgegeven? En willen wij de verzekering niet voortzetten? Dan eindigt de verzekering automatisch een maand na de wijziging.

4.2.4 *Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?*

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen een maand na de wijziging heeft plaatsgevonden;
 - en u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Begrippenlijst

Accessoires

De niet tot de standaarduitrusting behorende onderdelen en voorwerpen die aan het object zijn bevestigd en veiligheidsbevorderende zaken zoals brandblusapparaten, verbandtrommels en sleepkabels.

Bedrijfsgebouw

Het gebouw waarin de bedrijfsruimte zich bevindt. De duurzaam aanwezige (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen vallen ook onder bedrijfsgebouw.

Bedrijfsruimte

De bedrijfsruimte is het deel van het bedrijfsgebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld. Hieronder vallen niet de bijzondere plekken vermeld in artikel 1.1.3.

Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot het bedrijfsgebouw, uw (bedrijfs)ruimte of de bijgebouwen door het verbreken van afsluitingen waarbij aan de buitenkant zichtbare sporen van beschadiging ontstaan.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag door waardevermindering door veroudering of slijtage.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Depositie

Neerslag of afzetting van (verontreinigende) stoffen op bijvoorbeeld bodem, water of gebouwen.

Eigen gebrek

Schade door eigen gebrek is schade veroorzaakt door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit van de verzekerde zaak zelf.

Expert

Een expert is een erkende deskundige die de schade beoordeelt en vaststelt.

Expertisekosten

Kosten van een expert.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Gedekt

Zie Dekking/gedekt.

Geweld

Een rechtstreeks, plotseling en onvoorzien van buitenaf inwerkende kracht die op de verzekerde objecten inwerkt, zoals bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Hieronder kan ook remkracht worden begrepen.

Goederen

Onder goederen worden verstaan:

- grond- en hulpstoffen
- halffabricaten
- eindproducten die voor de verkoop zijn bestemd
- goederen die worden bewerkt
- emballage

Goedgekeurde inbraakwerende kast/kluis

Deze kluis of kast:

- heeft een waardeberging van minimaal € 5.000;
- is vastgemaakt aan de grond en/of muur met een chemisch anker of op gelijkwaardige wijze;
- staat in een elektronisch beveiligd gebied.

Goedgekeurde terreinafscheiding

Een gaas-, spijlen- of draadmathekwerk van minimaal 2 meter hoogte. De schuif-, draai- en looppoort(en) zijn minimaal gelijkwaardig aan het hekwerk en beveiligd tegen demontage. Het hieraan bevestigde hang- en sluitwerk is minimaal SKG**.

Handelsvoorraad

Dit is de voorraad handelsgoederen van de onderneming en deze bestaat uit:

- objecten die op Nederlands kenteken staan en die geregistreerd staan in de bedrijfsvoorraad van verzekeringnemer bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW); en/of
- objecten die aantoonbaar door verzekeringnemer zijn aangekocht en tot doel hebben om in te stromen in de handelsvoorraad, maar nog niet zijn voorzien van een geldig Nederlands kenteken; en/of
- aanhangwagens met een gewicht tot 750 kg; en/of
- caravans.

Hevige plaatselijke neerslag

Schade door regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat onvoorzien uw bedrijfsruimte is binnengedrongen als door een extreme toevloed deze niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water, dat het gebouw is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

Illegale activiteiten

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet-toegestane activiteiten, zoals:

- hennepcultuur, fabricage van of handel in henneproducten, Xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Inundatie (of onderwaterzetting)

Het opzettelijk onder water zetten van een gebied.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand
Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- **Oproer**
Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- **Muiterij**
Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Motorrijtuigen

Alle voertuigen die met behulp van mechanische of elektrische kracht worden voortbewogen.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

Niet-primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstroming en die niet als primaire waterkering zijn opgenomen in de Waterwet.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om nieuwe (onderdelen van de) handelsvoorraad van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

Noodvoorzieningen

De voorlopige voorzieningen die u bij of direct na de schade door een gedekte gebeurtenis aanbrengt in afwachting van definitief herstel. De maatregelen moeten noodzakelijk en doelmatig zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Object

Als verzekerde objecten gelden motorrijtuigen, zoals personen- en bestelauto's, en andere verzekerde zaken binnen door verzekeringnemer opgegeven hoedanigheid. Deze objecten behoren tot de handelsvoorraad van de verzekeringnemer.

Ongedaan maken van een verontreiniging

Het onderzoek, reinigen, opruimen, vervoeren, opslaan, vernietigen of vervangen van grond en/of (grond)water en/of isoleren van een verontreiniging.

Ons/onze

Zie Wij/ons/onze.

Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is. Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is: de wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich

daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;
- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;
- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verloopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan. Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.

Noot: Deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.

Onvoorziene gebeurtenis

Een gebeurtenis of een reeks van gebeurtenissen waarvan het moment van plaatsvinden niet kon worden voorzien of waarvan de toedracht zich aan de voorspelbaarheid heeft onttrokken.

Opruimingskosten

Kosten voor het wegruimen of afbreken van verzekerde zaken. Het moet dan altijd gaan om zaken die zich boven de grond bevinden.

Opzet

U heeft geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. Deze opzet uitsluiting geldt ook voor degene die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en zich in die functie aan opzet schuld heeft gemaakt.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting? De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid als u niet zelf iets doet of niet doet, maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt;
- alcohol en drugs als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij het bedrijfsgebouw hoort. Als u een gedeelte van het bedrijfsgebouw als bedrijfsruimte heeft, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Plat dak

Een dak met een hellingshoek van vijftien graden of minder.

Polisvoorwaarden

Het geheel van Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden, Aanvullende Voorwaarden, Branchevoorwaarden, en Bijzondere Voorwaarden dat van toepassing is op uw verzekering en waarnaar op het polisblad van uw verzekering wordt verwezen. Hierin zijn de afspraken vastgelegd die wij met u hebben gemaakt over uw en onze contractuele verplichtingen en de dekking van uw verzekering.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wordt onderstaande volgorde aangehouden:

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Branchevoorwaarden
3. Productvoorwaarden of Aanvullende Voorwaarden
4. Algemene Voorwaarden

Primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsporaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als:

- een verzekerde; of
- degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is, bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden.

Secundaire dekking

Een secundaire dekking is een dekking die pas van kracht wordt wanneer een andere verzekering, die op hetzelfde tijdstip hetzelfde belang tegen hetzelfde gevaar ook verzekerd heeft, geen uitkering geeft.

Sneeuwdruk

De druk van een sneeuw- of ijslaag op een plat dak waardoor het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk instort.

Standaard software

De computersoftware die bij computers wordt geleverd of die u later aankoopt. Het gaat dus om programma's die niet speciaal voor u zijn gemaakt of aangepast.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste veertien meter per seconde is.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om en gelijkwaardig object terug te kopen.

Transportmiddel

Een vervoermiddel, zoals een autoambulance, waarmee de handelsvoorraad van de ene plek naar de andere gebracht wordt.

Van buiten komend onheil

Alles wat plotseling en onverwacht van buitenaf inwerkt op de handelsvoorraad.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor uw handelsvoorraad is verzekerd en dat op uw polisblad staat.

Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die naast de verzekeringnemer een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Wateraccumulatie

De druk die een opeenhoping van regen- en/of smeltwater uitoefent op het dak van het bedrijfsgebouw.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse. De Zeeuwse Verzekeringen is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V. De Goudse Schadeverzekeringen N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Zeeuwse is een aanbieder van verzekeringen en is gevestigd te Middelburg, Park Veldzicht 57 (postadres: Postbus 50, 4330 AB Middelburg).

Zonnepaneelsysteem

Het geheel van zonnepanelen, omvormer, bekabeling, montagesysteem en eventuele energie-opslagmogelijkheden.