

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Cliëntobjecten

Productvoorwaarden Versie 1.0

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw dekking Cliëntobjecten gelden. De Productvoorwaarden Cliëntobjecten vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf, de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden, vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel particulieren als ondernemers, waaronder speciale oplossingen voor agrarische en hippische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1.	<i>Wat houdt de dekking Cliëntobjecten in?</i>	3
1.1	<i>Waarvoor bent u verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Waar bent u verzekerd?</i>	3
1.3	<i>Wanneer bent u verzekerd?</i>	3
1.4	<i>Wat is het verzekerd bedrag?</i>	3
1.5	<i>Wettelijke rente</i>	4
Artikel 2	<i>Hoe bepalen wij uw premie?</i>	5
2.1	<i>Hoe wordt no-claimkorting berekend?</i>	5
2.2	<i>Indexering</i>	5
Artikel 3.	<i>Wat is nog meer verzekerd?</i>	6
3.1	<i>Diefstal van sleutels</i>	6
3.2	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	6
Artikel 4.	<i>Wat is niet verzekerd?</i>	7
4.1	<i>Wat is niet verzekerd?</i>	7
4.2	<i>Wat is er nog meer niet verzekerd?</i>	7
Artikel 5.	<i>Wat is de vergoeding bij schade?</i>	8
Artikel 6.	<i>Wat is nog meer voor u van belang?</i>	10
Artikel 7.	<i>Preventie</i>	11
	<i>Begrippenlijst</i>	12

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de dekking Cliëntobjecten in?

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid. De bepalingen in de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid gelden voor de dekking Cliëntobjecten, voor zover ze daarvoor relevant zijn en de Productvoorwaarden Cliëntobjecten er niet vanaf wijken.

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

1.1.1 Schade aan of verlies van een object van uw cliënt

U bent, tijdens de periode waarin een object van uw cliënt aan u is toevertrouwd, verzekerd voor schade of verlies door:

- een van buiten komend onheil. Het maakt daarbij niet uit of u voor die schade en/of dat verlies aansprakelijk bent;
- uw handelen of nalaten bij het uitvoeren van reparaties, keuringen of onderhoudswerkzaamheden.

Er is sprake van verlies als het object meer dan 30 dagen vermist blijft.

U bent ook verzekerd voor de gevolgschade, zoals de huur van een vervangend voertuig.

Bedrijfsschade die uw cliënt heeft geleden, bijvoorbeeld door het niet of niet tijdig kunnen gebruiken van het object, is niet verzekerd.

1.1.2 Schade aan of verlies van zaken die zich in het cliëntobject bevinden

Tot een maximum van € 2.500,- is ook verzekerd schade aan zaken die zich in het cliëntobject bevinden, met uitzondering van geld, geldswaardige papieren en kostbaarheden.

1.1.3 Schade of verlies tijdens vervoer

U bent, tijdens de periode waarin een object van uw cliënt aan u is toevertrouwd, verzekerd voor schade of verlies tijdens het vervoer, door verzekerde of door derden, van een object van een cliënt met een autoambulance of oplegger als dit nodig is om de werkzaamheden aan het object te kunnen uitvoeren.

1.2 Waar bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied is Nederland.

1.3 Wanneer bent u verzekerd?

U heeft dekking voor schade van derden als aan de voorwaarden van artikel 1.3.2 en 1.3.3. van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid is voldaan.

1.4 Wat is het verzekerd bedrag?

In artikel 2.4 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid leest u tot welk bedrag u verzekerd bent.

1.5 Wettelijke rente

Als er dekking is, betalen wij de vergoeding. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente. Wij vergoeden de wettelijke rente tot maximaal het verzekerd bedrag dat voor die aanspraak geldt.

Artikel 2

Hoe bepalen wij uw premie?

Jaarlijks vragen wij u, volgens artikel 4.3.1 van de productvoorwaarden Aansprakelijkheid, om de belangrijkste gegevens voor deze verzekering te controleren en wijzigingen door te geven. Deze informatie gebruiken wij om de premie voor het nieuwe verzekeringsjaar vast te stellen. Ook beoordelen wij of u recht heeft op no-claimkorting.

2.1 Hoe wordt no-claimkorting berekend?

Voor het berekenen van uw korting hanteren wij de volgende regels:

- Het no-claimpercentage is 30% en wordt én bij het afsluiten van de verzekering toegekend én na elk jaar dat u geen schade heeft;
- No-claimkorting geldt voor het hele verzekeringsjaar;
- In ieder verzekeringsjaar volgend op een schade krijgt u geen no-claimkorting. De schadedatum is bepalend;
- U kunt uw schade ook zelf betalen. Dat mag u doen tot 12 maanden nadat u door ons bent geïnformeerd over de schadeafwikkeling.

2.2 Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 3

Wat is nog meer verzekerd?

3.1 **Diefstal van sleutels**

In die gevallen dat het kentekenbewijs en de contact- en motorrijtuigsleutel en/of keycard in het bezit van een onbevoegde zijn geraakt en er sprake is van diefstal uit een goedgekeurde inbraakwerende kast of kluis of van afpersing én als is voldaan aan de preventievoorwaarden (artikel 7), vindt er vergoeding plaats van:

- a. de kosten van aanschaf van een
 - nieuw kentekenbewijs;
 - contact- en motorrijtuigsleutel; en/of
 - keycard;
- b. de kosten van het inlezen van een nieuwe sleutel of keycard, of - als dit niet mogelijk is - de kosten van vervanging van het contactslot van het verzekerde object.

De diefstal of afpersing moet aannemelijk worden gemaakt door overlegging van minimaal een proces-verbaal van aangifte, waarin het kentekenbewijs en de contact- en motorrijtuigsleutel en/of keycard afzonderlijk staan vermeld.

3.2 **Welke extra kosten vergoeden wij?**

Wij vergoeden de extra kosten overeenkomstig artikel 2.5 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid.

Artikel 4

Wat is niet verzekerd?

4.1 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen genoemd in de artikelen 2.2 en 2.3 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid is ook niet verzekerd de schade aan een object dat:

- eigendom is van een verzekerde;
- aan een verzekerde is toevertrouwd onder stallingsvoorwaarden;
- aan een verzekerde in consignatie is gegeven.

4.2 Wat is er nog meer niet verzekerd?

Ook is er geen dekking voor de volgende zaken:

4.2.1 Opnieuw verrichten werkzaamheden

De kosten van het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door de verzekeringnemer overeengekomen werkzaamheden die niet - of niet naar behoren - zijn verricht.

4.2.2 Ondeugdelijke geleverde zaken

Kosten van vervanging, verbetering of herstel van door of namens de verzekeringnemer geleverde zaken die niet deugdelijk zijn gebleken.

Onder de kosten van 4.2.1 en 4.2.2 valt ook de bedrijfsschade van de cliënt voor het niet of niet tijdig kunnen gebruiken van het betreffende object.

4.2.3 Niet bevoegde bestuurder

Schade aan of verlies van het motorrijtuig van een cliënt of de lading daarvan, terwijl de bestuurder van dat motorrijtuig:

- a. de daarvoor wettelijk voorgeschreven leeftijd nog niet heeft bereikt; of
- b. niet in het bezit is van een in Nederland geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs; of
- c. door een vonnis of een daartoe bevoegde instantie de rijbevoegdheid is ontzegd; of
- d. het motorrijtuig niet veilig kan besturen of niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef.

Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

4.2.4 Banden

Schade aan opgeslagen banden.

4.2.5 Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM)

Aansprakelijkheid of schade in of buiten het verkeer ontstaan als bedoeld in de artikelen 3 en 3a van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Artikel 5

Wat is de vergoeding bij schade?

Vergoeding van reparatiekosten

Bij beschadiging van een cliëntobject of andere zaken van een cliënt vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van het object onmiddellijk voor de gebeurtenis (de vervangingswaarde) en de waarde van de restanten na het ontstaan van de schade.

Vergoeding van de vervangingswaarde

Bij verlies en totaal verlies van een cliëntobject of andere zaken van een cliënt wordt de vervangingswaarde ten tijde van de beschadiging of het verlies vergoed.

Vergoeding op basis van de nieuwwaarde

De nieuwwaarde wordt als waarde vóór de gebeurtenis aangehouden als het object een personenauto of bestelauto is die:

- maximaal 3500 kg weegt (leeg gewicht + laadvermogen); en
- tijdens de gebeurtenis of uw handelen of nalaten niet ouder was dan 12 maanden en een nieuwwaarde had van niet meer dan EUR 90.000,- inclusief BTW/BPM; en
- door de cliënt als eerste eigenaar is verkregen en niet wordt gebruikt voor verhuur, het geven van rijles of vervoer tegen betaling, niet wordt gebruikt als rouw- of trouwauto en niet is geleased.

De nieuwwaarde wordt als waarde vóór de gebeurtenis aangehouden als het object een motor is die:

- tijdens de gebeurtenis of uw handelen of nalaten niet ouder was dan 12 maanden en een nieuwwaarde had van niet meer dan EUR 25.000,- inclusief BTW/BPM; en
- door de cliënt als eerste eigenaar is verkregen en niet wordt gebruikt voor verhuur, het geven van rijles of vervoer tegen betaling en niet is geleased.

Geen reparatie

Als de reparatiekosten meer dan 2/3 van de vervangingswaarde bedragen, dan kan de cliënt in plaats van reparatie kiezen voor vergoeding van de vervangingswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.

Vergoeding op basis van inkoopwaarde

Bij een object dat door de verzekeringnemer aan de cliënt is verkocht maar nog niet is afgeleverd, wordt de schadevergoeding gebaseerd op de inkoopwaarde vermeerderd met de al wel gemaakte afleveringskosten.

Uitstel betaling vergoeding bij diefstal

Bij verduistering, diefstal, of joyriding van of met het cliëntobject en/of de zich daarin bevindende zaken zijn wij pas na verloop van 30 dagen nadat melding bij ons en aangifte bij de politie is gedaan, verplicht het schadebedrag te (laten) bepalen en de schade af te wikkelen.

Overdracht rechten

Als naar onze mening een ander dan de verzekeringnemer aansprakelijk is voor de geleden schade, gaan wij pas tot uitkering over nadat de schadelijdende partij zijn rechten met betrekking tot de geleden schade aan ons heeft overgedragen.

Artikel 6

Wat is nog meer voor u van belang?

Naast het bepaalde in artikel 4 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid is het volgende voor u van belang:

Aangifte bij de politie

U en/of uw cliënt doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal;
Bel direct de Stichting VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit): 055 - 74 10 001,
of meld de diefstal via www.stichtingvbv.nl;
- verduistering;
- joyriding;
- inbraak;
- vandalisme;
- aanrijding door een onbekende dader. Let op! Stuur het proces-verbaal van aangifte en het Europees schadeformulier naar ons of naar uw verzekeringsadviseur.

Overdracht

U ontvangt alleen een vergoeding bij totaal verlies of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:

- de eigendomsrechten;
- het kentekenbewijs;
- alle sleutels.

Andere verzekering

In aanvulling op artikel 4.1 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheid wordt een eventueel eigen risico en verlies van korting door schadevrij rijden, dat op een andere verzekering van toepassing is, vergoed.

Artikel 7

Preventie

Objecten in het pand

Van de cliëntobjecten die op het risicoadres, dat genoemd staat op het polisblad, binnen het pand worden gestald, moeten de sleutels en eventuele documenten in een goedgekeurde inbraakwerende kast/kluis worden geborgen. Deze bepaling geldt niet:

- op het moment dat er werkzaamheden aan het object worden verricht;
- als een object na sluitingstijd in het pand staat en zodanig is geblokkeerd door andere voertuigen/objecten, dat meenemen van het object niet mogelijk is zonder eerst het blokkerende voertuig/object te moeten verwijderen. De sleutels van het blokkerende voertuig/object moeten wel in de inbraakwerende kast/kluis zijn geborgen.

Objecten buiten het pand

Van buitenstaande objecten moeten de sleutels en eventuele documenten in een goedgekeurde inbraakwerende kast/kluis worden geborgen. Het risico van diefstal en/of joyriding vanaf het terrein van verzekeringnemer na beëindiging van de werkzaamheden is alleen verzekerd als het object gestald is op het terrein van het risicoadres dat genoemd staat op het polisblad en er sporen van braak aan de terreinafscheiding kunnen worden aangetoond.

Prioriteit binnen stallen

Objecten moeten zoveel als mogelijk binnen worden gestald, waarbij de objecten met de hoogste vervangingswaarde voor gaan op objecten met een lagere vervangingswaarde.

Uitsluiting

Niet verzekerd is schade als gevolg van diefstal of joyriding, waarbij niet is voldaan aan de eisen zoals hierboven vermeld.

Schade door

- diefstal of joyriding van objecten, waarbij gebruik gemaakt is van sleutels van het object; en
- schade door diefstal van documenten

is alleen gedekt na aantoonbare braak aan de inbraakwerende kast/kluis. Dit geldt niet voor de geblokkeerde objecten in het pand.

Begrippenlijst

Aanspraak

Een vordering, ingesteld tegen verzekerde(n), tot vergoeding van schade voortvloeiend uit een handelen of nalaten van de verzekerde(n). Wij beschouwen aanspraken die met elkaar verband houden als één aanspraak, ook als deze aanspraken tegen meer verzekerden worden ingesteld.

Cliënt

De eigenaar of houder van een object dat aan de verzekeringnemer is toevertrouwd om daaraan een handeling te verrichten.

Contact- en motorrijtuigsleutel en/of keycard

Alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij het object worden geleverd en met behulp waarvan de motor van het object kan worden gestart.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Goedgekeurde inbraakwerende kast/kluis

Een kast of kluis is goedgekeurd als deze voldoet aan de volgende voorwaarden.

De kluis of kast:

- heeft een waardeberging van minimaal € 5.000,-; en
- is vastgemaakt aan de grond en/of muur met een chemisch anker of op gelijkwaardige wijze vastgemaakt; en
- staat in een afgesloten, elektronisch beveiligd gebied.

Inkoopwaarde

De prijs die de verzekeringnemer heeft betaald bij inkoop van een object.

Nieuwwaarde

De prijs van een nieuw object van een zelfde merk, type en uitvoering met dezelfde accessoires en inclusief afleveringskosten op het tijdstip van de gebeurtenis of het handelen en nalaten.

Object

1. Motorrijtuigen, landbouwmaterieel, werkmaterieel, campers, werktuigen, aanhangwagens, opleggers, caravans, boottrailers, fietsen, losse onderdelen van alle hiervoor genoemde objecten en accessoires die eigendom zijn van cliënt en aan verzekeringnemer zijn toevertrouwd voor reparatie, onderhoud of keuring.
2. De onder 1. vermelde objecten van verzekeringnemer, die zijn verkocht maar nog niet zijn (af) geleverd. De verkoop moet schriftelijk zijn overeengekomen.

Totaal verlies

De reparatiekosten zijn hoger zijn dan de waarde van het object voor de gebeurtenis verminderd met de restantwaarde na de gebeurtenis.

Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks en plotseling op het object inwerkende schade-oorzaak die niet zijn oorsprong vindt in het object of het handelen of nalaten van de verzekerde zelf. Onder een van buiten komend onheil worden geen gebeurtenissen verstaan waartegen een object normaal gesproken bestand moet zijn.

Verzekerden

1. De verzekeringnemer in de op het polisblad omschreven hoedanigheid.
2. De ondergeschikten, huisgenoten en familieleden van de verzekeringnemer wanneer zij werkzaamheden voor hem verrichten.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Waardeberging

De mate van weerstand die een kluis heeft tegen aanvallen van buitenaf. Een waardeberging van bijvoorbeeld € 5.000,- geeft aan dat de verzekering de inhoud van de kluis dekt tot maximaal dat bedrag. Wat de waardeberging van een kluis is, moet vooraf met ons worden afgestemd.